GOLF VALLEY
THE ALPEN LINKS COURSE

Willkommen in Golf Valley

Für Mitglieder, Gäste und alle, die Golf Valley kennenlernen möchten. Hier erfahren Sie, was uns als Gastgeber wichtig ist und wo Sie die Informationen für Ihren Besuch finden.

Gastfreundschaft, die persönlich bleibt

Wir möchten unvergessliche Momente schaffen – mit echter Gastfreundschaft, persönlichem Service und der Freude am Golf. Ein gelungener Aufenthalt beginnt für uns mit einem freundlichen Empfang und zeigt sich oft in kleinen Gesten: einer aufmerksamen Auskunft, einer hilfreichen Empfehlung oder einem offenen Ohr.

Golf Valley verbindet sportlichen Anspruch mit einem unkomplizierten Miteinander. Ob Sie regelmäßig bei uns spielen, Ihren ersten Besuch planen oder als Gast einer Mannschaft kommen: Sie sollen sich willkommen fühlen und sich auf Ihren Golftag freuen können.

Das Leben genießen und respektieren

Unsere Anlage ist ein Ort für Bewegung, Begegnung und Erholung. Wir schätzen die Landschaft und die Menschen, die diesen Ort mitgestalten. Rücksicht auf die Natur und Wertschätzung im Umgang miteinander gehören deshalb zu unserem Verständnis von Qualität.

Wir möchten unsere Anlage und unseren Service stetig verbessern. Hinweise von Mitgliedern und Gästen helfen uns dabei. Nicht alles lässt sich sofort verändern; wir hören zu, prüfen konkrete Anregungen und suchen nach praktikablen Lösungen.

Gesundheit und Entwicklung im Blick

Golf bietet die Möglichkeit, sich an der frischen Luft zu bewegen, Konzentration zu üben und persönliche Fortschritte zu erleben. Zusammengefasst ist Golfspielen “Meditation mit Bewegung an der frischen Luft”. Dabei hat jeder sein eigenes Tempo und seine eigenen Ziele. Leistungssport, ambitioniertes Freizeitgolf und der Einstieg in den Sport haben bei uns ihren Platz.

Unser ganzheitlicher Blick auf Golf verbindet Technik, körperliche Voraussetzungen, mentale Stärke und Freude am Spiel. Exzellenz bedeutet für uns auch, aufmerksam zu bleiben und voneinander zu lernen.

Ein Hallo verbindet

Wir freuen uns, wenn Menschen auf unserer Anlage einander grüßen – auch dann, wenn sie sich noch nicht kennen. Ein kurzer Gruß macht aus einem Nebeneinander ein freundliches Miteinander. Neue Mitglieder und Gäste finden so leichter Anschluss. Dafür reicht ein “Hallo” oder wie es in dieser Region üblich ist, einfach “Hawe” für “habe die Ehre” und “Grüß Gott” selbstverständlich in Bayern immer.

Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie im Rahmen ihrer Aufgaben. Begegnen wir ihnen und anderen Gästen mit der gleichen Geduld und Höflichkeit, die wir selbst erwarten. Unterschiede in Erfahrung, Alter oder Spielstärke sind ein guter Anlass für Hilfsbereitschaft.

GOLF VALLEY
THE ALPEN LINKS COURSE

Ihren Besuch gut vorbereiten

Informationen zum aktuellen Betrieb und zu unseren Angeboten erhalten Sie unter www.golfvalley.de, am Empfang oder telefonisch unter 08024 90279-0. Der Empfang hilft bei Buchungsfragen, Orientierung und besonderen Anliegen. Wenn Sie Gäste einladen, erleichtern rechtzeitige Informationen über den Besuch und die passenden Ansprechpartner die gemeinsame Planung.

Für gastronomische Angebote ist der jeweilige Pächter Ihr Ansprechpartner. Die Gastronomie wird eigenständig betrieben; Reservierungen, Leistungen und Hinweise des Betreibers sind dort unmittelbar abzustimmen.

Die richtigen Informationen finden

Unsere Etikette beschreibt das gewünschte Miteinander auf und neben der Runde. Die Haus- und Platzordnung enthält die verbindlichen Nutzungs- und Sicherheitsregeln. Buchung, Entgelte und Vertragsbedingungen stehen in den AGB. Für sportliche Fragen gelten die örtlichen Platzregeln, Local Rules und die jeweilige Turnierausschreibung. Die vollständigen Dokumente erhalten Sie am Empfang und über unsere Website.

Dieses Willkommensblatt erläutert unsere Haltung. Es ersetzt keine Vertragsbedingungen und enthält bewusst keine Sanktionsregelungen.

Wenn etwas nicht rundläuft

Bitte sprechen Sie ein Anliegen ruhig und möglichst konkret an. Der Empfang vermittelt den richtigen Ansprechpartner; die Betriebsleitung nimmt sachliche Beschwerden und Verbesserungsvorschläge entgegen. Eine respektvolle Rückmeldung hilft uns mehr als eine Auseinandersetzung während der Runde.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in Golf Valley – mit guten Begegnungen, Freude am Spiel und dem Wunsch, gern wiederzukommen.

Golf Valley GmbH · Am Golfplatz 1 · 83626 Valley
Empfang 08024 90279-0 · info@golfvalley.de · www.golfvalley.de